

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló (továbbiakban Vevő) a www.funnylogic.hu címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a www.funnylogic.hu által kínált szolgáltatásoknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

1. A Szolgáltató (Üzemeltető) adatai

A szolgáltató neve: Tóth Ildikó (továbbiakban: Szolgáltató)

A szolgáltató székhelye: 1173 Budapest Kévevágó utca 4/a.

A szolgáltató elérhetősége, kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [hello\[kukac\]funnylogic.hu](mailto:hello[kukac]funnylogic.hu)

Telefonszáma: +36 50 107 0060

Nyilvántartási száma: 32056304

Adószáma: 66137926-1-42

A szerződés nyelve: magyar

Tárhelyszolgáltatónk adatai

Tárhelyszolgáltató neve: Servergarden Kft.

Tárhelyszolgáltató székhelye: 1023 Bp, Lajos utca 28-32.

Adatközpont: 1101 Bp, Expo tér 5-7

Tárhelyszolgáltató honlapja: servergarden.hu

Tárhelyszolgáltató email címe: info@servergarden.hu

2. Alapvető rendelkezések

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden valaha forgalmazott Funnylogic termékre.

2.3. Honlapunk szerzői jogi védelem alatt áll.

3. Adatkezelési szabályok

Adatkezelési szabályzatunk elérhető a <https://funnylogic.hu/adatvedelmi-nyilatkozat> oldalon.

4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

4.1.1. Honlapunkon online letölthető nyomtatható "kincskereső" játékokat lehet megvásárolni. Online letölthető nyomtatható játékaikat pdf formátumban küldjük, az értékesítési összeg beérkezése után.

4.1.2. Honlapunkon a "kincskereső" játékokat dobozos formában is meg lehet vásárolni. A dobozok a nyomtatott és előkészített feladatokból és papír-írószer, ajándéktárgy jellegű termékekből állnak. Ezek nem rendeltetésszerű használatáért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4.1.3. Honlapunkon játékcsomagokat (továbbiakban: Bérlet) lehet kibérelni, melyeket a megadott átvételi ponton lehet átvenni, és ide is kell visszahozni. A bérelt játékok elvitelekor kauciót kérünk, melyet a csomag sértetlen visszahozásakor visszaadunk. A termékek nem rendeltetésszerű használatáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Vevő köteles a Bérlet fizikai sértetlenségét megóvni, károsodását minden lehetséges eszközzel megőrizni. A rendeltetésszerű használaton kívül okozott károkért Vevőnek anyagi, kártérítési kötelezettsége van.

4.2. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, egyes esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

4.3. A Funnylogic szellemi termékei jogi védelem alatt állnak. Az ezekkel való visszaélés (megvásárlást követően a termék továbbítása vagy árusítása) büntetőjogi intézkedéseket von maga után.

5. A rendelés menete

Honlapunkon megvásárolható termékeink ára bruttó ár, a Szolgáltató alanyi áfa mentes kisadózó, emiatt a webshop csak magánszemély vásárlókat szolgál ki. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk, téves áron feltüntetett termék értékesítésekor a Szolgáltató nem köteles a téves áron értékesíteni a terméket, de a vevő egyoldalúan elállhat a vásárlástól.

A termékek adatlapján egyedi tájékoztatást kap a Vevő a termék tulajdonságairól. Amennyiben ez nem elégséges, kérjen bővebb tájékoztatást a [hello \[kukac\] funnylogic.hu](mailto:hello@funnylogic.hu) elérhetőségen.

5.1. Honlapunkon elérhető termékeink kosárba helyezhetők a termék adatlapján található "megveszem" gomb megnyomásával.

5.1.1. A játék formátuma a "milyen formátumban kéred" felirat mellett található legördülő menüből választható ki. A játékok pdf formátumban letölthető és dobozban megrendelhető variációban rendelhetőek.

5.1.2. A bérelhető csomagoknál időpontot tudsz foglalni. Válaszd ki az átvétel időpontját. A zöld jelzésű napokra tudsz foglalni, a piros napokon már foglalt. Dátum kiválasztással és keresztneved megadásával tudod a foglalást a kosárba helyezni.

5.2. A kosár a jobb felső sarokban található kosár ikonra kattintással érhető el. Kérjük, ellenőrizze a darabszámot és a kosár tartalmát.

5.3. A "tovább a pénztárhoz" gomb megnyomásával a Pénztár oldalra navigál, ahol a számlázási adatok megadása szükséges. (név, cím, email cím)

5.4. A szállítási módot dobozos termék esetén ki kell választani. Házhozszállítás és csomagautomata lehetőség, illetve átvételi pont (nem üzlet) közül választhat vevő a megfelelő checkbox bepipálásával.

5.5.1. A fizetési mód online bankkártyás fizetés vagy banki átutalás. Vevőnek az emailben is elküldött bankszámlaszámra kell elutalnia a vásárlási végösszeget. Vagy a Barion fizetési rendszeréhez való átirányítás után a bankkártya adatok megadásával tud fizetni.

5.5.2. Készpénzes fizetésre személyes átvétel esetén sincs lehetőség. Csak a bérelhető játékok kaucióját kezeljük a helyszínen.

5.6. A megrendeléshez Vevőnek el kell fogadni jelen szerződést, ezt az üres checkbox bepipálásával teheti meg.

5.7. A megrendelés véglegesítésére a "megrendelés elküldése" vagy „fizetek Barionnal” gomb megnyomásával történik.

A rendelés sikerességéről egy automata üzenetet küldünk. Ha nem kapott ilyen üzenetet (promóciók és spam mappában sem), akkor kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot.

6. Fizetés és szállítás

6.1.1. A termékek megrendelése után Vevő banki átutalással vagy online bankkártyás fizetéssel teljesítheti fizetési kötelezettségét.

6.1.2. Az utaláshoz szükséges banki adatokat a rendelés visszaigazoló email is tartalmazza.

6.1.3. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

6.1.4. Sikeres fizetés esetén Szolgáltató emailt küld Vevőnek, hogy az ellenértéket megkapta. Szolgáltató folyamatosan értesíti Vevőt a rendelésének állapotáról és a szükséges teendőkről.

6.2. A termékek szállítása Foxpost csomagautomatába és házhozszállítással történik, melyet a Vevő a pénztár oldalon választhat ki. Csomagautomatát a legördülőmenüből választhat a Vevő, ahová a rendelése kézbesítését kéri. Házhozszállítás esetén meg kell adni Vevőnek azt a címet, ahova a kézbesítést kéri, továbbá email címét és telefonszámát, melyre a szállító cég információkat küldhet a szállítás állapotáról.

6.3. A szállítás díja Foxpost csomagautomatába bruttó 1.100 Ft. Foxpost házhozszállítás díja bruttó 2.100 Ft.

6.4. Szolgáltató a rendelést legkésőbb 5 munkanapon belül átadja a futárszolgálatnak. A futárszolgálat hibájából történő hosszabb kiszállítási időért, illetve a csomagautomaták leterheltsége miatti késések okán Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6.5. Ha a kézbesítés nem lehetséges, akkor Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szerződéstől elálljon. Ez esetben Szolgáltató visszatéríti a kifizetett összeget Vevőnek.

6.6. Kaució: átvételkor Vevő köteles 20.000 Ft kauciót fizetni készpénzben a helyszínen.

7. Ajándékutalvány

A funnylogic.hu oldalon online letölthető nyomtatható játék megvásárlására beváltható ajándékutalványt lehet vásárolni.

7.1. Megvásárlása kosárba helyezéssel a fent leírtak szerint történik. Az ellenérték kiegyenlítése után a Szolgáltató emailben küldi el az ajándékutalvány kódját, melyet 1 db (azaz egy darab) online letölthető nyomtatható termékre lehet beváltani a vásárlástól számított egy évig.

7.2. Beváltás menete: Az ajándékozott a kiválasztott terméket a kosárba teszi és megrendeli a fent leírtak szerint. A kosár oldalon kell feltüntetni az ajándékutalvány kódját, ami bekerül a pénzügyi tételek közé negatív előjellel. A "megrendelés elküldése" gomb megnyomásával, ha nincs egyéb fizetendő tétel, akkor azonnal elérhető a kiválasztott játék.

7.3. Az utalvány érvényessége: vásárlástól számított egy év (365 nap).

7.4. Az utalvány kódja egyszer használható fel, egy termékre.

7.5. Az utalvány kódját bárki felhasználhatja.

8. A megrendelés teljesítése

8.1. Szolgáltató a fizetés teljesítését követően emailen küldi ki Vevőnek az elektronikus számlát. Vevő beleegyezik, hogy a vásárlásról Szolgáltató elektronikus számlát állít ki.

8.2. Az átutalt vételár megérkezése után legkésőbb 72 órával Szolgáltató email üzenetet küld, hogy a fizetés sikeres volt.

8.2.1. A letölthető termék esetén az email tartalmazza a megvásárolt termékek online letöltésének linkjét.

8.2.2. A linkre kattintással saját eszközre menthető a játék.

8.2.3. A Vevő a fájlokat 3 hétig éri el az emailben kiküldött linken, és összesen háromszor töltheti le fájlanként. Technikai hibák előfordulása esetén, a vevő kérésére Szolgáltató meghosszabbíthatja, illetve módosíthatja a jogosultsági korlátokat.

8.3. A dobozos termék vásárlása esetén emailt küld a Szolgáltató, ha a termék összekészítését megkezdte. A fizetéstől számított legkésőbb 5 munkanapon belül köteles Szolgáltató átadni a szállító partnernek a megrendelt terméket.

8.4. A dobozos játék szállítópartnernek történő átadásáról Szolgáltató emailben tájékoztatja a Vevőt.

8.5. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Vevőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint Vevő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

8.6. A bérelt csomagokat az átvételi ponton veheti át Vevő szállításra kész állapotban kaució megfizetése mellett. A sértetlen szállításhoz használatos csomagoló anyagok (doboz) Szolgáltató biztosítja.

9. Elállás joga

A digitális termék nem küldhető vissza, tekintve szellemi jellegét és nem kézzelfoghatóságát, nem garantálható, hogy azt Vevő nem másolta vagy használta már fel.

A dobozos játékokra vonatkozó elállási szabályok:

9.1. Vevő köteles a termék állapotát ellenőrizni, miután a rendelést átvette. Amennyiben hibát vagy eltérést tapasztal köteles azt Szolgáltató felé haladéktalanul jelezni a hello [kukac] funnylogic.hu email címen.

9.2. A fogyasztónak minősülő Vásárló a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) szerint 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a megrendelt terméket átveszi. Több termék szolgáltatásakor pedig attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi. A Vevő az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Ha a Vásárló az elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni Szolgáltatóhoz (például postán, elektronikus úton küldött levél útján) az ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek egyikén.

9.3. A fogyasztónak minősülő Vevőt nem illeti meg az elállási jog olyan zárt csomagolású termék, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza vagy használhatatlanná válik.

9.4. Ha a Vevő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vevő a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a

terméket vagy a Vevő nem igazolta, hogy azt visszaküldte (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni).

9.5. A Vevő köteles a Szolgáltató számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vevő viseli. Visszaküldési postacím: 1173 Budapest, Kévevágó utca 4/a.

9.6. Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

10. Termékszavatosság

10.1. A termék hibája esetén választása szerint Ön kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényét érvényesítheti.

10.2. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

10.3. A termék hibás, ha a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek nem felel meg, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

10.4. Ön termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

10.5. Termékszavatossági igényét csakis az ingó dolog gyártójával/forgalmazójával szemben gyakorolhatja. Önnek kell bizonyítania a termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén.

10.6. A gyártó/forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

10.6.1. A hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető,

10.6.2. A termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered,

10.6.3. A terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba,

10.6.4. A gyártónak/forgalmazónak a mentesüléshez elegendő 1 okot bizonyítania.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, párhuzamosan nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre/kijavított részre vonatkozóan érvényesítheti kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben.

11. Kellékszavatosság

11.1. Vevő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.

11.2. Vevő a következő kellékszavatossági igényekkel élhet:

11.2.1. Javítást vagy cserét kérhet, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja. A szerződéstől is elállhat, kivéve, ha a hiba jelentéktelen.

11.2.2. A választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt.

11.3. A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Vevő a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

12. Digitális termék használatának műszaki követelményei

12.1. A kincskereső játékokat pdf formátumban küldjük ki emailen. A Vevő a fájlt eszközre (mobiltelefon, számítógép) mentés után pdf megjelenítésére alkalmas program/applikáció segítségével tudja megnyitni. (Pl: Acrobat, Chrome böngésző, Edge böngésző stb)

A pdf megnyitásáról az Adobe oldalán olvashat részletesebben:

<https://helpx.adobe.com/hu/acrobat/using/opening-pdfs.html>

12.2. A pdf fájlok kinyomtatása: ajánlott színes nyomtatóval, A4-es fehér fénymásoló papírra kinyomtatni a kincskereső játékokat. A nyomtatási beállításoknál, ha teheti, válassza a keret nélküli funkciót. Amennyiben a nyomtatója nem tudja ezt a funkciót, válassza a dokumentum méretével megegyező nyomtatás lehetőséget.

13. Vevő vélemények kezelése

13.1. Amennyiben Vevő a vásárlás során feliratkozott a hírlevélre a megfelelő checkbox bepipálásával, akkor Üzemeltető a vásárlást követő 5. napon automatikus emailben véleményének kifejezésére alkalmas kérdőívet küld ki.

13.2. A google form kitöltésével Vevőnek lehetősége van pozitív és negatív véleményét is megosztani Üzemeltetővel.

13.3. Vevő véleményét emailen is lejtathatja Üzemeltetőnek a [hello \(kukac\) funnylogic.hu](mailto:hello@funnylogic.hu) címre. Továbbá social media felületeinken is közzé teheti. Ez utóbbi felületen történt vélemény-nyilvánítás valós vásárlótól származó mivoltát Üzemeltető nem tudja garantálni.

13.4. Vélemények felhasználása és közzététele: A pozitív véleményeket Üzemeltető felhasználhatja weboldalán marketing célra (a termék pozitív tulajdonságainak kiemelésére). A negatív véleményeket a termék fejlesztésére, javítására, továbbá a Vevő kárpótlására használhatja fel.

14. Bérelt eszközök megóvása, használata, kártérítés

14.1. Bérlő köteles a bérelt eszközöket rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért Vevő felel, Szolgáltató a kaución felül kártérítést is megállapíthat, amennyiben a kár meghaladja a kaució és a szolgáltatás értékét.

14.2. Bérlő köteles a bérelt csomagokat hiánytalan és tiszta állapotban visszaadni a megbeszélthet határidőre. Napon túli késés esetén felár kerül felszámításra.

14.3.1. Hiány ellenőrzése: Szolgáltató ellenőrzi a csomag tartalmát a Vevő által kitöltött átadási nyilatkozat alapján, amikor Vevő visszaadja azt. Amennyiben a csomag hiányos, akkor a hiányzó eszköz piaci értékének megfelelő kártérítést állapít meg Szolgáltató. A hiány utólag is megállapítható.

14.3.1. Sértelesség ellenőrzése: Szolgáltató ellenőrzi a csomag sértelességét a Vevő által kitöltött átadási nyilatkozat alapján, amikor Vevő visszaadja azt. Amennyiben a csomag tartalmában kár keletkezett, akkor a sérült eszköz piaci értékének megfelelő kártérítést állapít meg Szolgáltató. A sérülés utólag is megállapítható.

14.4. Szolgáltató kárfelvételi jegyzőkönyvet állít ki a helyszínen, amit Vevő aláírásával igazol. A jegyzőkönyv alapján helyben vagy később megállapításra és rendezésre kerül a kártérítés.

14.5. Szolgáltató jogosult a kauciót visszatartani.

15. Panaszkezelés

Vevő panaszával a hello [kukac] funnylogic email címen fordulhat Szolgáltatóhoz.

16. Vegyes rendelkezések

Szolgáltató és Vevő vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Vevő és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a budapesti Bíróság/Törvényszék illetékességét.

Budapest, 2023.02.06.